**Soru: Öğrenci kimlik kartımı kaybettim ne yapmam gerekiyor?**

**Cevap:** Ege Üniversitesi Öğrenci Bilgi Yönetim Sisteminden(OBYS) Kimlik Kayıp/Yenileme sekmesi üzerinden başvuru yapıp başvuru yaptığınız sayfada çıkan IBAN numarasına 15 TL yatırarak dekont ile birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci Kimlik birimine başvurmanız ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından alacağınız zayi belgesini ilgili emniyet müdürlüğüne onaylatıp Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına teslim etmeniz gerekmektedir.

**Soru: Öğrenci kimlik kartımı değiştirmek istiyorum ne yapmalıyım?**

**Cevap**: Ege Üniversitesi Öğrenci Bilgi Yönetim Sisteminden(OBYS) üzerinden Kimlik Kayıp/Yenileme sekmesi üzerinden başvuru yapıp başvuru yaptığınız sayfada çıkan IBAN numarasına 15 TL yatırarak dekont ve kimlik kartınız ile birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci Kimlik birimine başvurmanız gerekmektedir.